



Verwerkingsregister Privacy

Vastleggen persoonsgegevens:

- ❖ NAW
- ❖ Geboortedatum
- ❖ Adresgegevens
- ❖ (Mobiel) telefoonnummer
- ❖ E-mailadres
- ❖ Nationaliteit
- ❖ BSN nummer
- ❖ Gezag
- ❖ Actoren binnen systeem (naam, telefoon en/of e-mailadres)
- ❖ Zorgverleners binnen systeem (naam, telefoon en/of e-mailadres)
- ❖ Advocaat (naam, telefoon en/of e-mailadres)

Bij minderjarige cliënten:

- ❖ Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders

Indien dit in belang is van de begeleiding/begeleiding, legt Met zorg begeleiding de volgende gegevens vast:

- ❖ Huisarts; school, problematiek van de minderjarige cliënt en diens ouders.

Opmerking over het vastleggen van bijzondere persoonsgegevens:

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij men zich op een wettelijke uitzondering kan beroepen. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden. Deze uitzondering geldt dus op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij RBCZ.

Indien dit in belang is van de begeleiding/begeleiding, legt Met zorg begeleiding de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

- ❖ Godsdienst of levensovertuiging
- ❖ Gezondheid
- ❖ Zaken m.b.t. de seksualiteit
- ❖ Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij deze persoonsgegevens:

- ❖ Het starten van een traject.
- ❖ Verkrijgen van een beschikking door de desbetreffende gemeente.
- ❖ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ❖ U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ❖ Een effectieve samenwerking met andere zorgverleners
- ❖ Naar aanleiding van afspraken maakt Met zorg begeleiding een verslag om hier bij vervolgspraken verder op door te kunnen werken



Het Burger Service Nummer (BSN)

Organisaties buiten de overheid mogen een Burgerservicenummer alleen gebruiken als dit in een wet is bepaald. En alleen voor het doel dat in de wet staat omschreven. Zorgverleners mogen het BSN bijvoorbeeld gebruiken als zij werken in het kader van de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Dat is niet het geval bij een complementair, of alternatief therapeut. Zij mogen dus het BSN niet vastleggen. De declaratie in het kader van de aanvullende zorgverzekering valt niet onder de Zorgverzekeringswet en is geen grond voor het gebruiken van het BSN.

Doeleinden van de persoonsgegevens die door Met zorg begeleiding worden verwerkt:

Behalve de AVG, zijn de WGBD (Wet op de geneeskundige begeleidingsovereenkomst) en ook de beroepscode van Met zorg begeleiding van toepassing. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor Met zorg begeleiding persoonsgegevens vastlegt. Om die reden gaat Met zorg begeleiding als volgt om met persoonsgegevens:

Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige begeleidingsovereenkomst (WGBD) is Met zorg begeleiding als zorgverlener verplicht een dossier bij te houden.

Bewaartermijn Met zorg begeleiding

De hoofdregel voor het bewaren van dossiers staat in de WGBD. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. Met zorg begeleiding kan langer een dossier bewaren indien dit noodzakelijk is met het oog op de begeleiding (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

Beroepsgeheim

Voor alle medewerkers van Met zorg begeleiding geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

Minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBD hebben Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar medebeslissingsrecht over de begeleiding. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de begeleiding. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Hoe informeert Met zorg begeleiding cliënten:

Op de website www.metzorgbegeleiding.nl staat informatie over de werkwijze. Dit wordt ook besproken tijdens een kennismakingsgesprek.

Wie heeft inzage in cliëntdossiers van Met zorg begeleiding?

- ❖ Met zorg begeleiding werkt met een digitaal cliëntdossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord. Alleen medewerkers van Met zorg begeleiding hebben toegang tot de cliënten dossiers die aan hen zijn toegewezen.
- ❖ Stagiaires en vrijwilligers hebben alleen toegang tot het dossier van een cliënt als dat noodzakelijk is voor de werkzaamheden die zij uitvoeren binnen Met zorg begeleiding.
Indien een cliënt niet wil dat stagiaires of vrijwilligers hun dossier inzien, wordt dit aangegeven in het dossier. Het aanspreekpunt van de cliënt zorgt hiervoor.



Informatie opvragen en/of verstrekking aan derden

Er wordt geen informatie over cliënten verstrekt of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de cliënt. Uitzondering hierop vormen personen die werken voor instanties die wettelijk of door de minister aangewezen zijn om controle uit te voeren (zoals de Inspectie van de gezondheidszorg, IGZ). Deze groep heeft vanuit de wet het recht op inzage van de gegevens. Voordat Met zorg begeleiding informatie aan deze personen vertrekt worden zij gevraagd zich te legitimeren om te kunnen verifiëren dat zij daadwerkelijk gerechtigd zijn tot inzage.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eerder verstrekte toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Met zorg begeleiding. Hiernaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een beveiligd document naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@metzorgbegeleiding.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Met zorg begeleiding wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe gaat Met zorg begeleiding om met datalekken:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Met zorg begeleiding meldt een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor Met zorg begeleiding niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en Met zorg begeleiding heeft geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

Met zorg begeleiding informeert de cliënt, van wie de gegevens zijn verwerkt, alleen als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Hoe heeft Met zorg begeleiding de beveiliging van de cliëntendossiers geregeld:

Personeel, stagiaires en vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Met zorg begeleiding verstrekte persoonsgegevens. Het is niet toegestaan om informatie over Met zorg begeleiding, (ex-)cliënten en/of andere betrokken met anderen te delen.

Klacht over verwerking van persoonsgegevens

Met zorg begeleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op.



Bij klachten over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kan er contact op worden genomen met Met zorg begeleiding via klachten@metzorgbegeleiding.nl Met zorg begeleiding neemt dan contact op en probeert gezamenlijk tot een oplossing te komen.