



Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken persoonsgegevens over u, omdat u gebruik maakt van de diensten van ons, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons verstrekt. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- 🗨 Uw voor- en achternaam
- 🗨 Uw adresgegevens
- 🗨 Uw telefoonnummer
- 🗨 Uw e-mailadres
- 🗨 Uw IP-adres

Waarom wij uw gegevens nodig hebben

Wij verwerken uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikbaar bent. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Nadat de cliënt begeleid is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de daartoe geautoriseerde medewerkers/functies deze gegevens in kunnen zien, met inachtneming van onderstaand:

- 🗨 Bij volwassenen (Zvw/Wlz/GGZ (Wgbo) is de bewaartermijn twintig (20) jaar na de laatste wijziging in het dossier.
- 🗨 Bij volwassenen (niet vallend onder de Wgbo) is de bewaartermijn vijftien (15) jaar na de laatste wijziging in het dossier.
- 🗨 Bij jeugdigen (jeugdhulp) is de bewaartermijn twintig (20) jaar na de laatste wijziging in het dossier.
- 🗨 De bewaartermijn voor fiscale gegevens (omtrent betalingen) is zeven (7) jaar.
- 🗨 De bewaartermijn voor actuele medicatie overzichten is twee (2) jaar.

Delen met anderen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen website bezoek

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Beveiligen



Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via ons contactformulier.

Rechten van de cliënt

De cliënt c.q. diens wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht om de gegevens die over de cliënt zijn vastgelegd in te zien. Wanneer de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kan de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk verzoeken deze te wijzigen.

Cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordigers hebben:

☞ Het recht op dataportabiliteit: het recht om persoonsgegevens over te dragen (artikel 20 AVG),

☞ Het recht op vergetelheid: verwijdering van (alle) gegevens dossier en het recht om 'vergeten' te worden (artikel 17 AVG) ☞ Het recht op inzage in het dossier, en het recht op rectificatie en aanvulling (artikel 16 AVG),

☞ Het recht op beperking van de verwerking: het recht om minder gegevens te laten verwerken (voor meer informatie over situaties en criteria verwijzen wij u naar de volgende link:

[Praktische informatie over privacyrechten | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

☞ Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Tenslotte hebben cliënten recht op duidelijke informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

Wanneer u gebruik wilt maken van een van (een van) bovengenoemde rechten, dan kunt u hiervoor een afspraak maken. Wij vullen dan samen met u het Formulier uitvoering Algemene Verordening Gegevensbescherming in, omdat wij vast willen leggen van welk recht u gebruik maakt en wat de acties zijn geweest.

Verwerking van gegevens

Betrokken instanties en ketenpartners waar Met zorg begeleiding gegevens mee uitwisselt zijn opgenomen in een verwerkingsregister. U mag te allen tijde dit overzicht bij ons opvragen. Tevens is er met alle partijen waar vertrouwelijke (persoons) gegevens mee wordt uitgewisseld een verwerkersovereenkomst opgesteld en ondertekend.

Wanneer u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan, kunt u dit via de geldende klachtenprocedure kenbaar maken. Komen wij er



samen niet uit, kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).